GRIFES

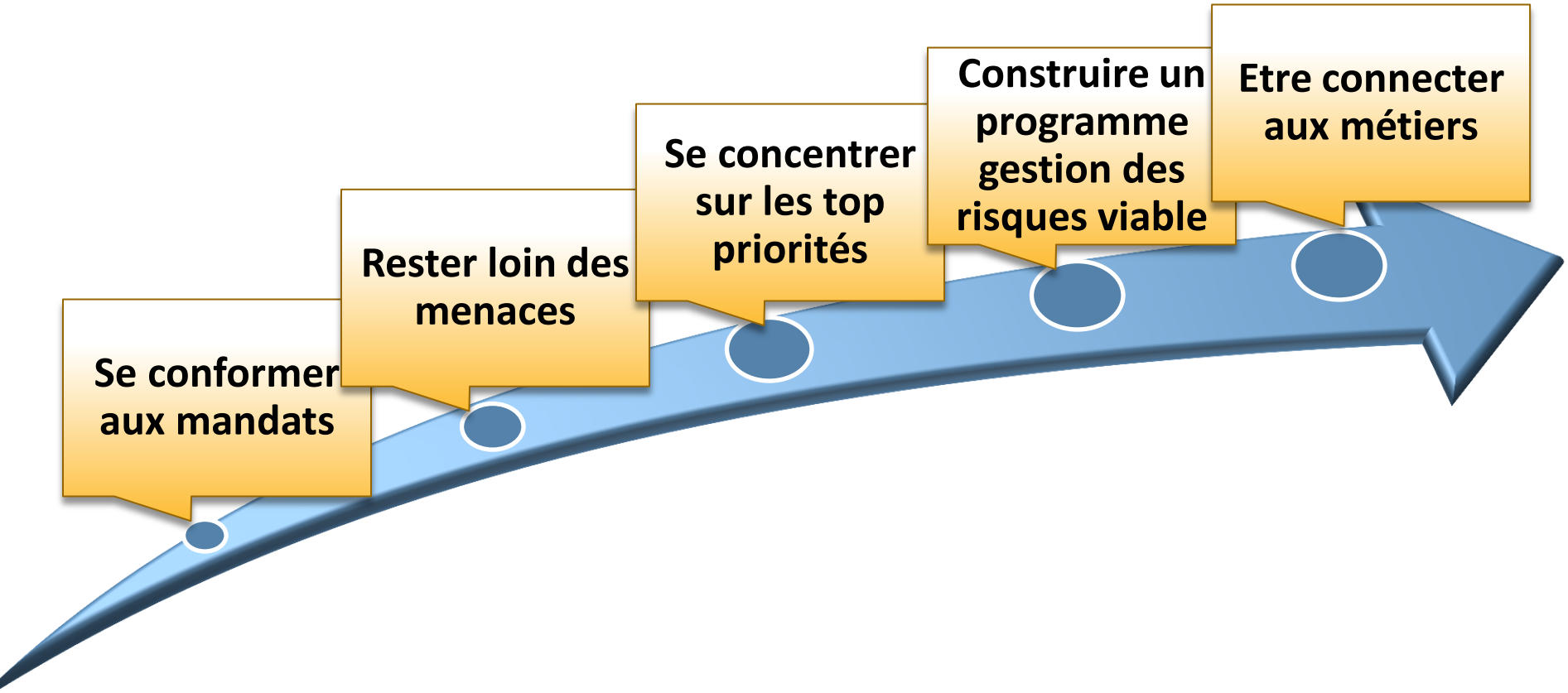
Gestion des risques et au-delà

Pablo C. Martinez

TRMG Product Leader, EMEA

Symantec Corporation

Gestion des risques et conformité – Principaux soucis



De la conformité à la gestion du risque métier

Se conformer aux mandats

Rester loin des menaces

Se concentrer sur les top priorités

Construire un programme gestion des risques viable

Etre connecter aux métiers

Les entreprises suivent, en moyenne, 17 standards ou normes.

36% d'entre elles les gèrent sur tableur ou manuellement.

Source: Symantec 2010 State of the Enterprise Security Report

De la conformité à la gestion du risque métier

Se conformer aux mandats

Rester loin des menaces

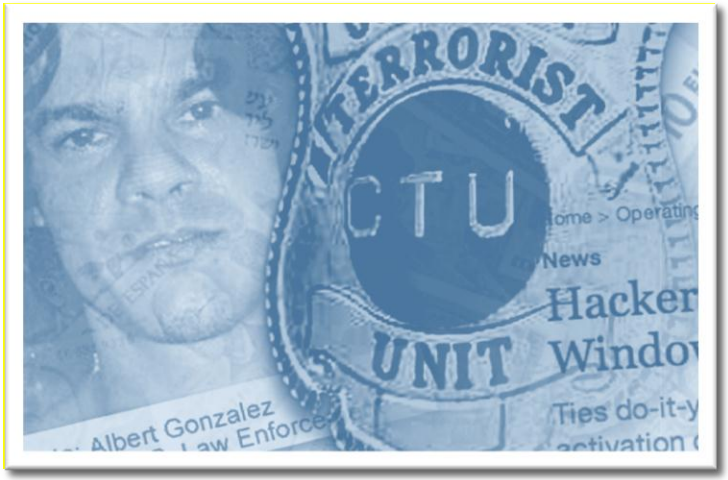
Se concentrer sur les top priorités

Construire un programme gestion des risques viable

Etre connecter aux métiers

"98% des incidents (sur les données) auraient pu être éviter par des mesures simple ou intermédaires"

Source: Verizon Data Breach Investigations Report, 2012



De la conformité à la gestion du risque métier

Se conformer aux mandats

Rester loin des menaces

Se concentrer sur les top priorités

Construire un programme gestion des risques viable

Etre connecter aux métiers

Surcharge sur le sécurité de l'information

Un grand volume de déviations suite à audit mène à l'inaction

Quand tout est une priorité, rien n'est une priorité!

De la conformité à la gestion du risque métier

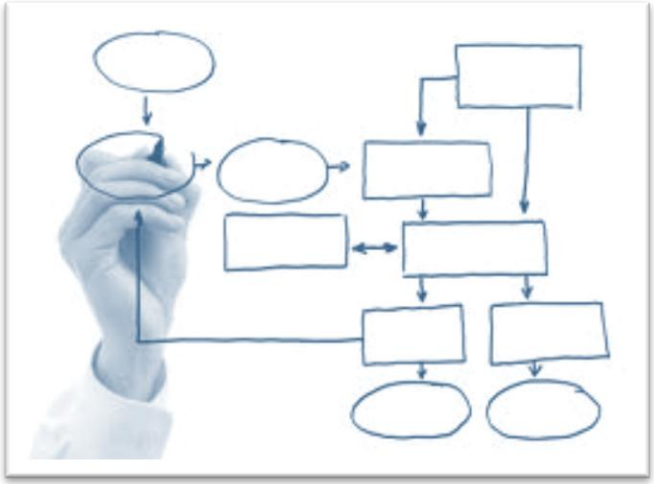
Se conformer aux mandats

Rester loin des menaces

Se concentrer sur les top priorités

Construire un programme gestion des risques viable

Etre connecter aux métiers



De la conformité à la gestion du risque métier

Se conformer aux mandats

Rester loin des menaces

Se concentrer sur les top priorités

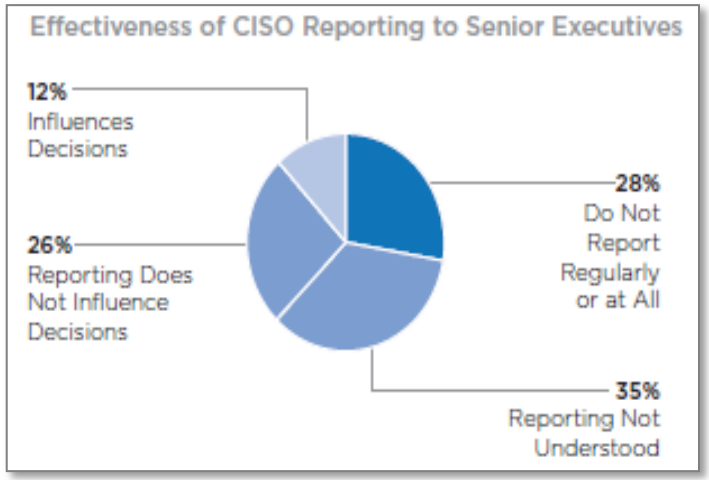
Construire un programme gestion des risques viable

Etre connecter aux métiers

Difficulté à traduire les problèmes IT en termes métier

Seulement 1/8 des RSSI peuvent influencer les décisions métier

Source: Information Risk Executive Council, 2011



Les challenges qui limitent l'évolution

Fonction en Silo

- Info Sec vu comme "Dr Non"
- Visibilité limitée dans l'exploitation
- Impossibilité de communiquer en termes métier

Evaluations subjectives

- Enclin à erreur ou contestation
- Limitation de la vision instantanée unique
- Manque de métrique des responsabilités

Collection manuelle des données

- Approche manuelle moins précise
- Vue incomplète
- Impossibilité de maintenir un environnement changeant

Approche sur la gestion du risque et de la conformité

Parties prenantes


Audit


IT Ops/Sec Ops

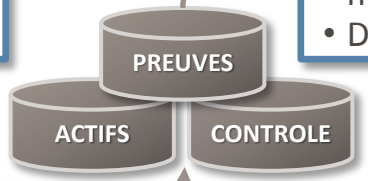

Business

PLANIFICATION

- Définir les objectifs métier et de risque
- Créer les politiques pour des mandats multiples
- Associer les contrôles

RAPPORT

- Démontrer la conformité à plusieurs niveaux
- Corréler les risques à travers d'actifs métier
- Dashboards et rapports



EVALUATION

- Identifier les déviations des standards techniques
- Identifier les vulnérabilités critiques
- Evaluer les contrôles procéduraux
- Combiner les données tierces

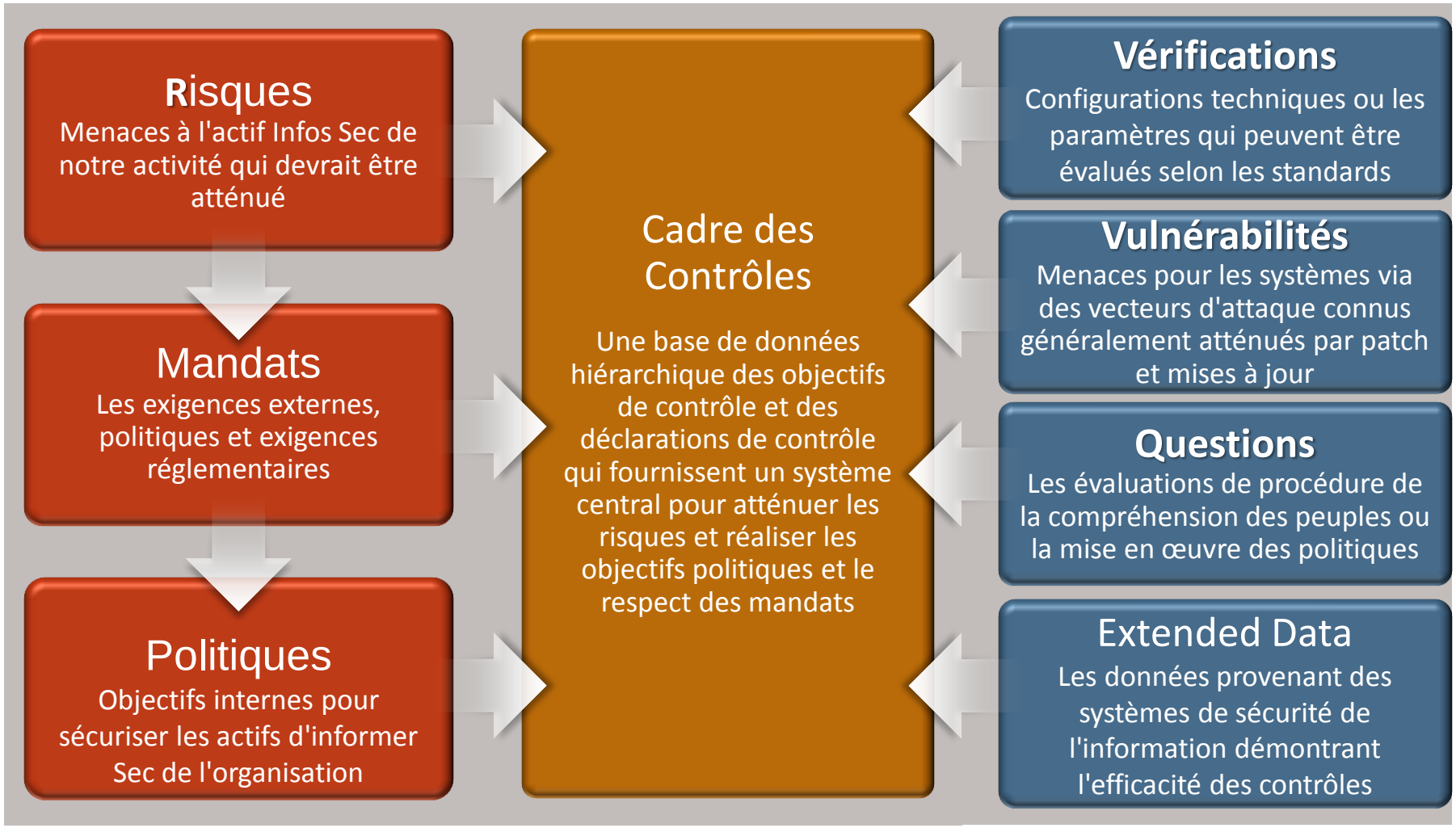
REMEDIATION

- Gestion de priorité basée sur le risque
- Suivi précis des insuffisances
- Intégration avec des outils de gestion de tickets d'incidents

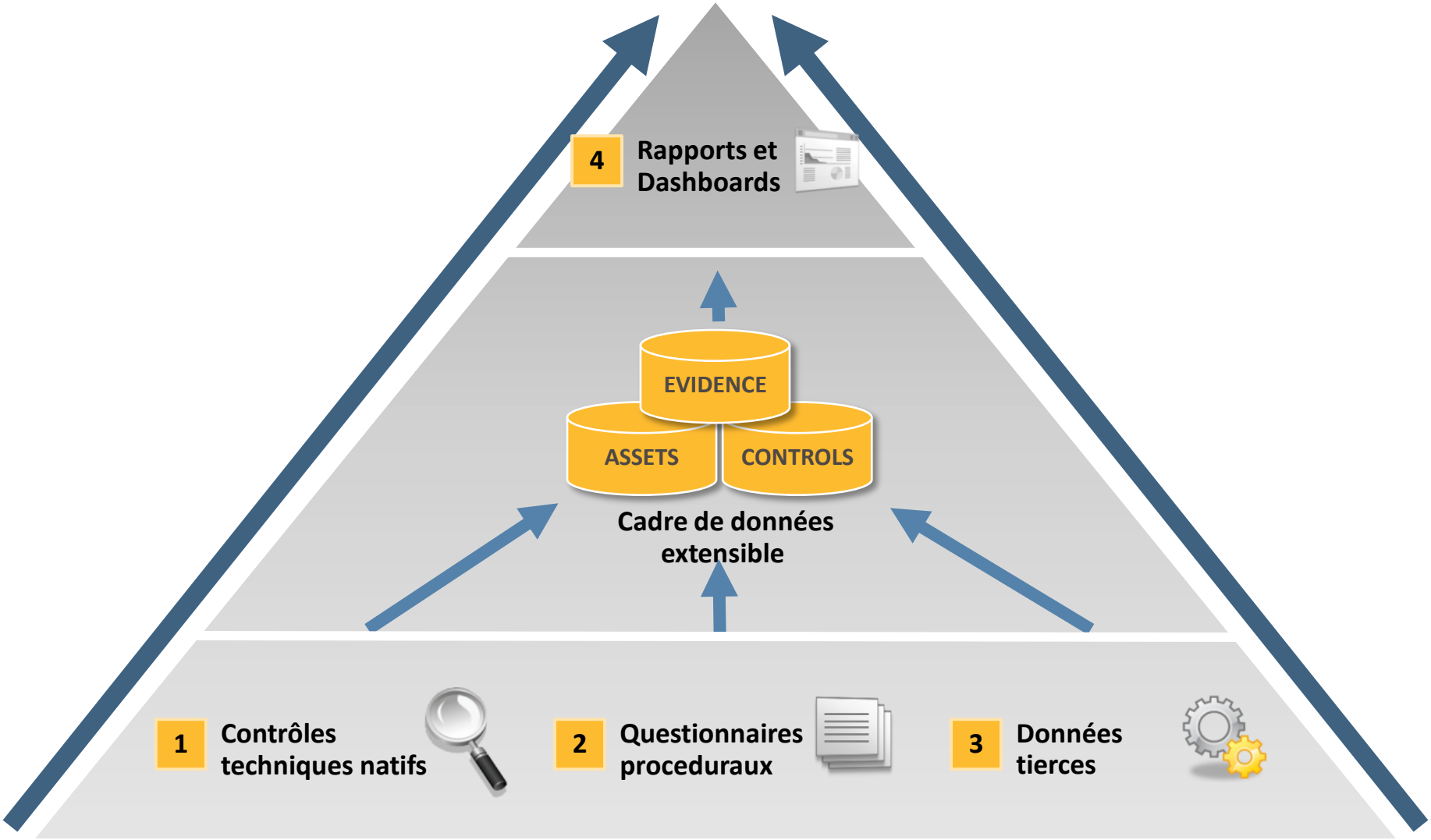
Environnement

Symantec

Le mécanisme IT GRC



Approche bas vers le haut



Gestion des risques – Cas client

Prise de conscience des métiers

- Depuis cinq ans, Alain LA BU est directeur de la division Banque en Ligne qui représente 40 % du CA réalisé par la Banque.

- Lors d'un dîner, un ami lui parle d'un article de journal mentionnant la fuite de données dont a été victime une autre banque.

- Du coup, Alain se demande : « Est-ce que ça pourrait nous arriver ? »

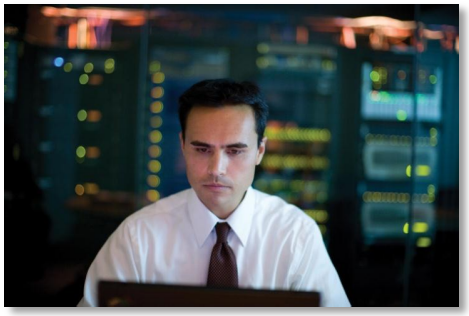
Gouvernance de l’entreprise

Le conseil d’administration voudrait s’assurer qu’aucun incident ne puisse avoir un effet négatif sur la confiance des clients et donc sur le cours de l'action.

Lors de la prochaine réunion du conseil, Jean LE PATRON a donc mis à l’ordre du jour la question de la situation actuelle de sécurité de la banque.

Il demande donc à Paul LE CISO, le RSSI de la Banque, une **analyse détaillée des risques actuels**.

Le CISO, chef d'orchestre



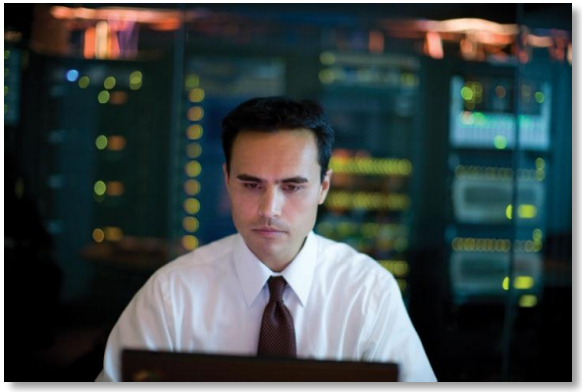
Paul LE CISO a peur que répondre à la demande du conseil d'administration lui prenne des mois, n'ayant à sa disposition que des moyens manuels pour évaluer les risques.

Il doit :

- Résumer les données des différents systèmes dans Excel
- Collecter les informations auprès des différents gestionnaires des domaines de sécurité (DSI, Services Généraux ...)
- Rationaliser les informations de risque sans affecter la précision
- Présenter les résultats en relation avec les processus métier de la banque et non dans le contexte IT

Comment **industrialiser** cette gestion complexe et aujourd'hui manuelle ?

Les besoins de Paul LE CISO



L'industrialisation doit pouvoir :

- Définir les objectifs de risque afin de les gérer
- Comprendre et hiérarchiser les risques
- Définir une stratégie axée sur les risques pour éliminer les déviations

Alain LA BU vient lui poser la question de la protection du site de banque en ligne

Paul LE CISO décide donc de choisir **la banque en ligne comme pilote**

Définir les objectifs et gérer les risques

Processus de gestion du risque

"Banque en Ligne"

Créer l'entité métier

Définir les objectifs de risque

«La protection du système bancaire sur Internet contre les attaques"

Actifs de l'entité métier

- Application
- Serveur, BDD
- Information tierce partie
- Machine virtuelle

Analyse des actifs sélectionnés

- PCI DSS
- CRBF
- Policy Compliance Initiative

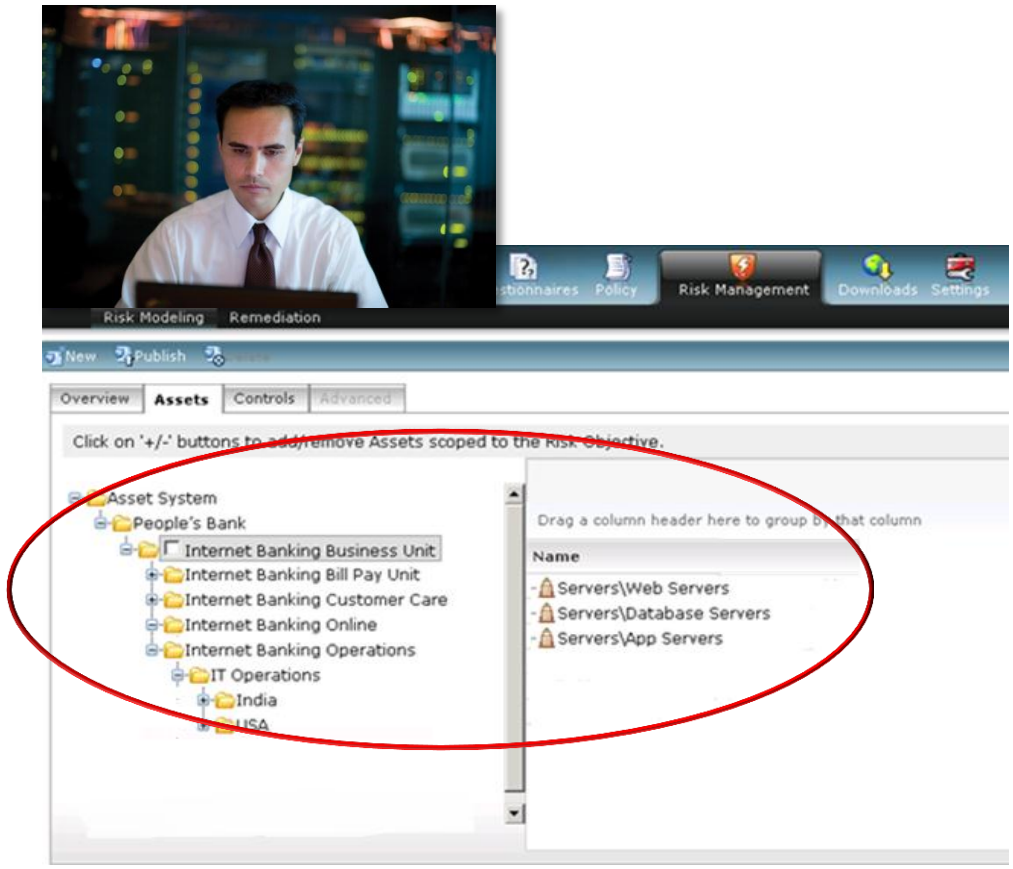
Preuve de la mise en œuvre

Agrégation des résultats et des preuves des actifs de l'entité métier

Banque ACMÉ

Étape 1: création de l’entité métier

- Il génère d'abord une entité pour la division Banque en Ligne.
- Ainsi, il peut modéliser le risque de l'entité sur la base de groupes dynamiques d’actifs.



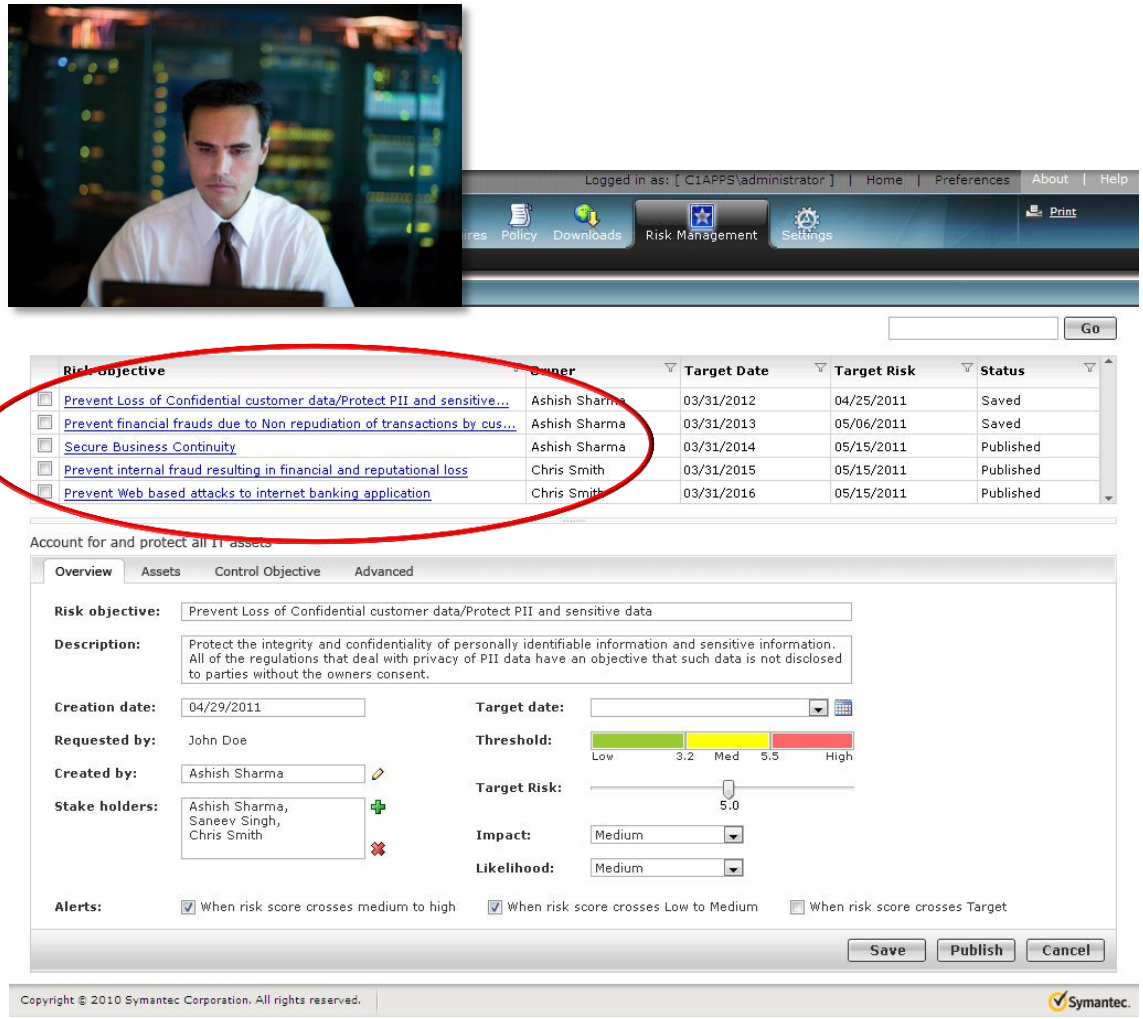
Étape 2 : définition des objectifs de risque pour l'entité

-Protection des données clients

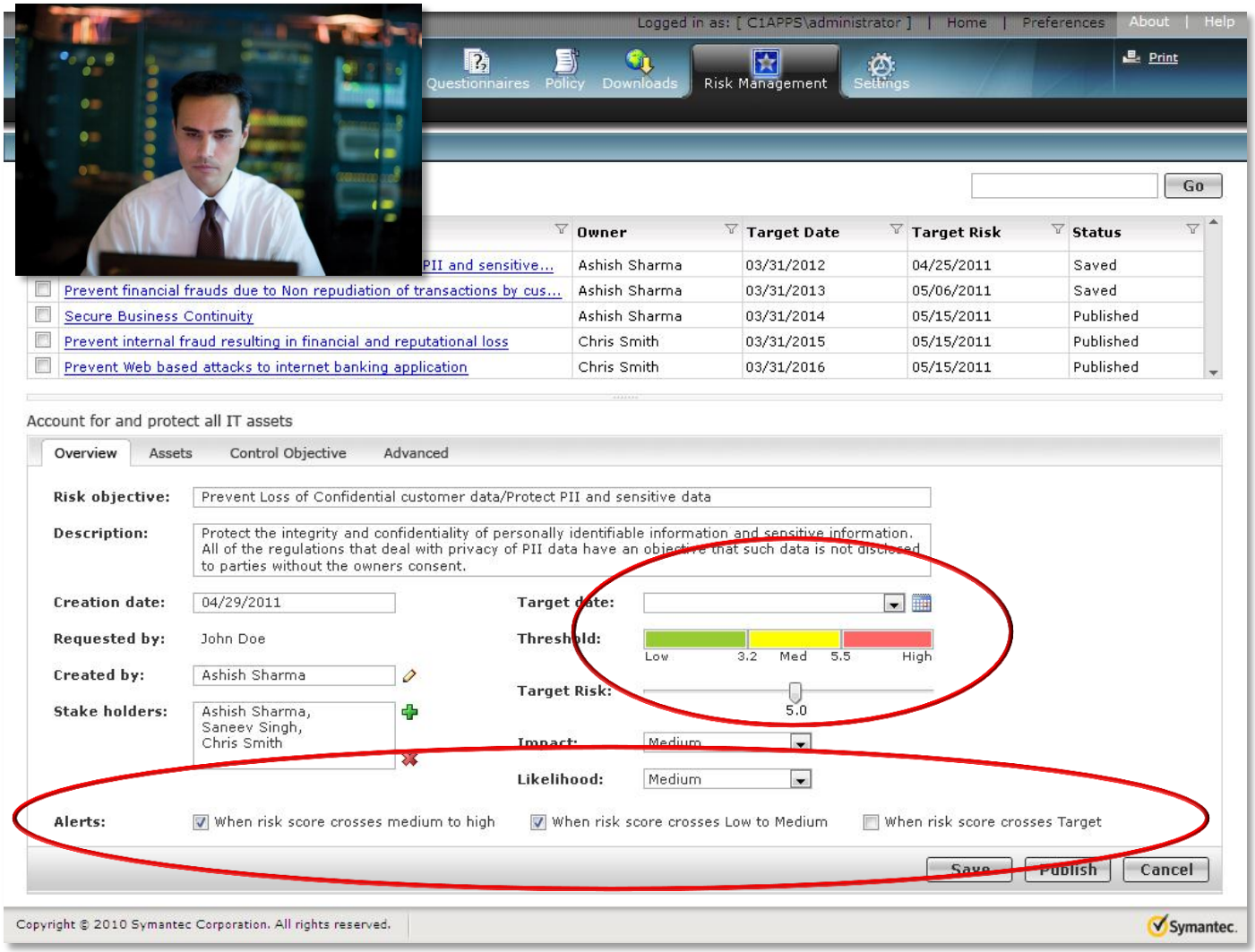
- Assurer la continuité de service 24/24

-Se prémunir de la fraude en ligne

-…



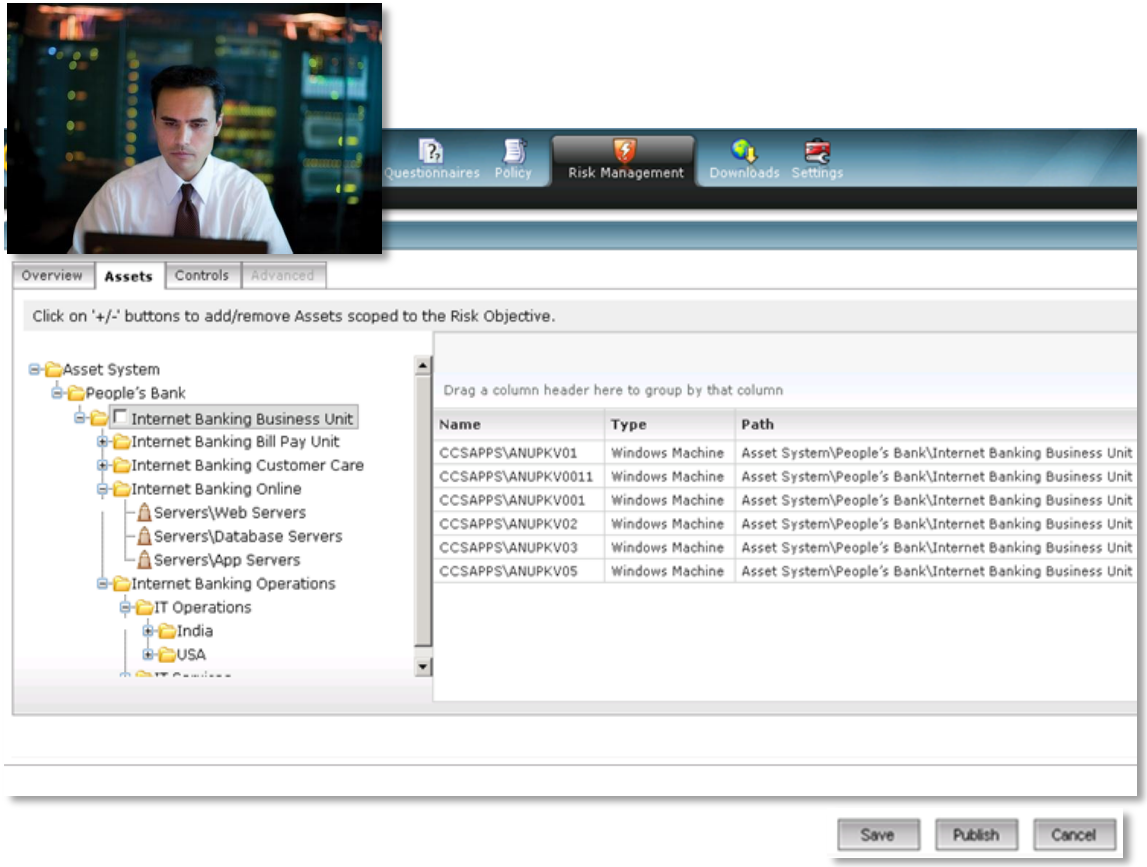
Étape 3 : définition des seuils et alarmes pour chaque objectif



Étape 4 : création d'une hiérarchie des actifs

Les actifs peuvent être :

- des applications
- des bases de données
- des data Center
- des serveurs
- des machines virtuelles
- Etc…



Il prend notamment en compte les informations liées aux cartes de crédit des bases de données parce qu'il gère aussi la **certification PCI DSS**

Étape 5 : sélection des contrôles

- Choisissant seulement ceux qui sont liés à chaque objectif de risque.
- Si nécessaire, définir une **pondération relative** de chaque contrôle, ou même des **contrôles de compensation** appropriés.

Comprendre les risques et les hiérarchiser.

L’intégration des données métiers

Paul LE CISO rencontre Alain LA BU pour :

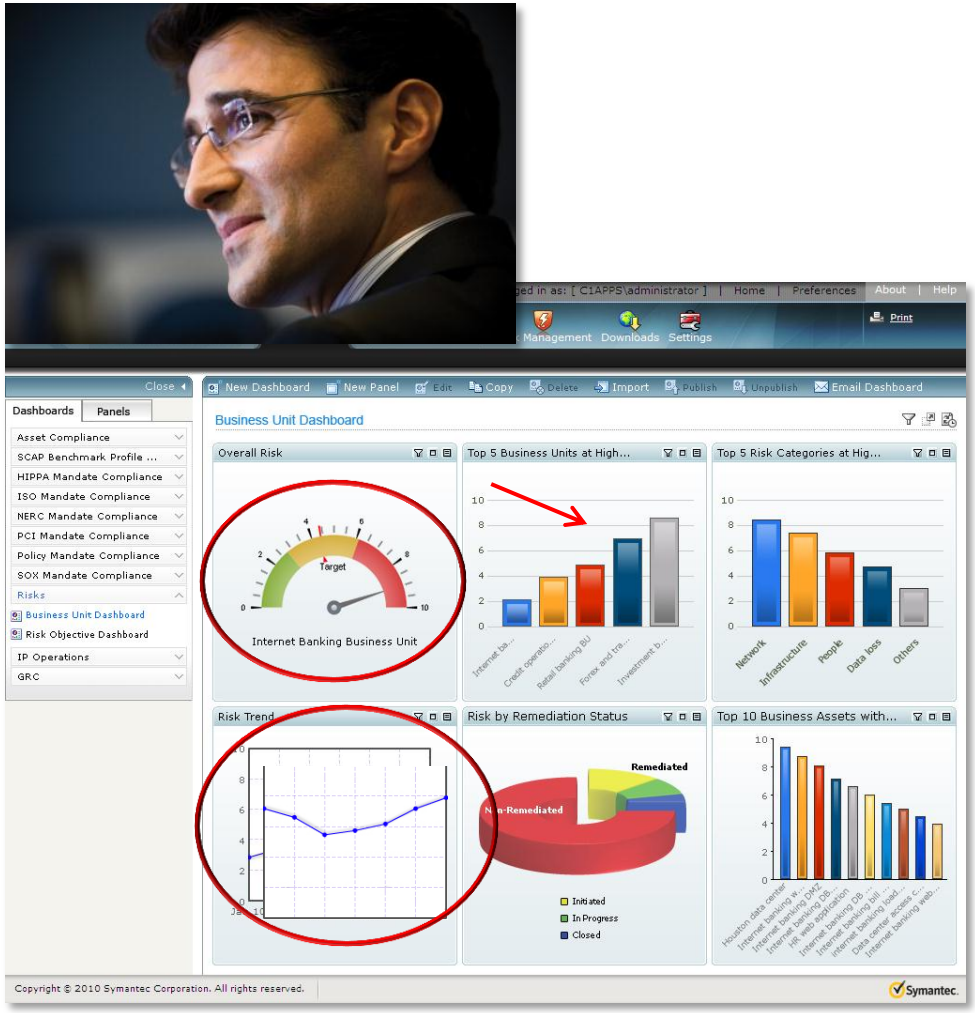
- lui donner un aperçu de **l’état actuel** des risques et menaces,
- valider ensemble le **risque acceptable** pour chaque actif
- définir un plan de **priorité de remédiation** en fonction des risques mesurés

Le système est opérationnel et les premiers résultats commencent à être disponibles

Piloter sa stratégie de gestion de risque

Tableau de bord

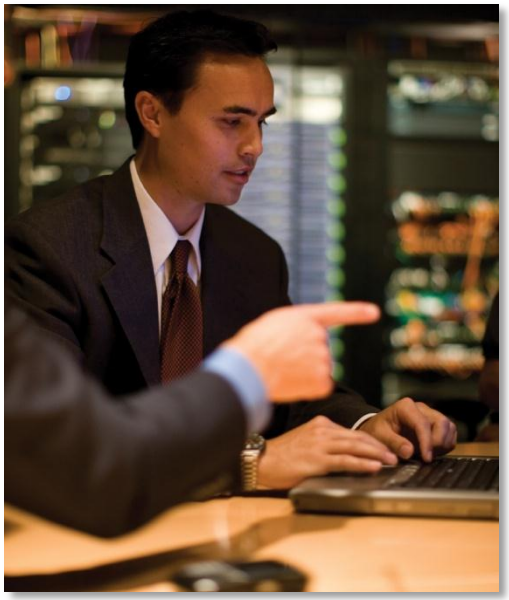
- Le tableau de bord affiche en permanence les valeurs de risque agrégées pour Alain LA BU
- Le seuil de risque a été fixé à **4,5** mais il est actuellement à **9**
- Dans le même temps, son métier a le plus haut niveau de menace de la banque.
- Un regard rapide sur la tendance montre une augmentation du risque.



Prise de conscience des métiers et remédiation

• Alain LA BU a maintenant une vision claire des risques de sa division, la banque en ligne.

• Face au risque élevé, il doit donc allouer le budget nécessaire à Paul LE CISO pour mettre en place le plan d'action adéquat.



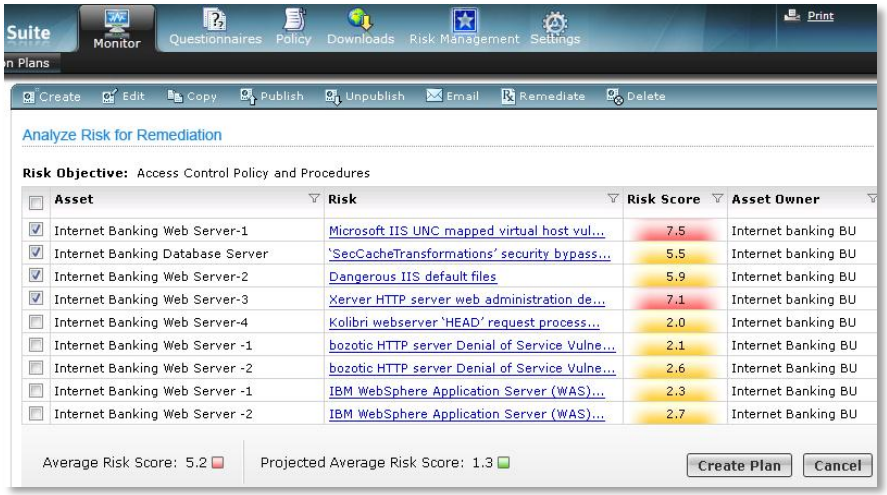
Par où commencer ?

- Le tableau de bord
montre les actifs de l'entreprise
ayant le risque actuel le plus élevé

- M. LE CISO et M. LA BU
peuvent donc analyser
les causes avec plus de précision

Au niveau IT, d'où viennent ces risques ?

- Lors de l'analyse de l'information de risque des actifs frontaux internet, on distingue :
  - 4 machines avec un risque modéré
  - 2 dont le seuil d'alarme a été dépassé

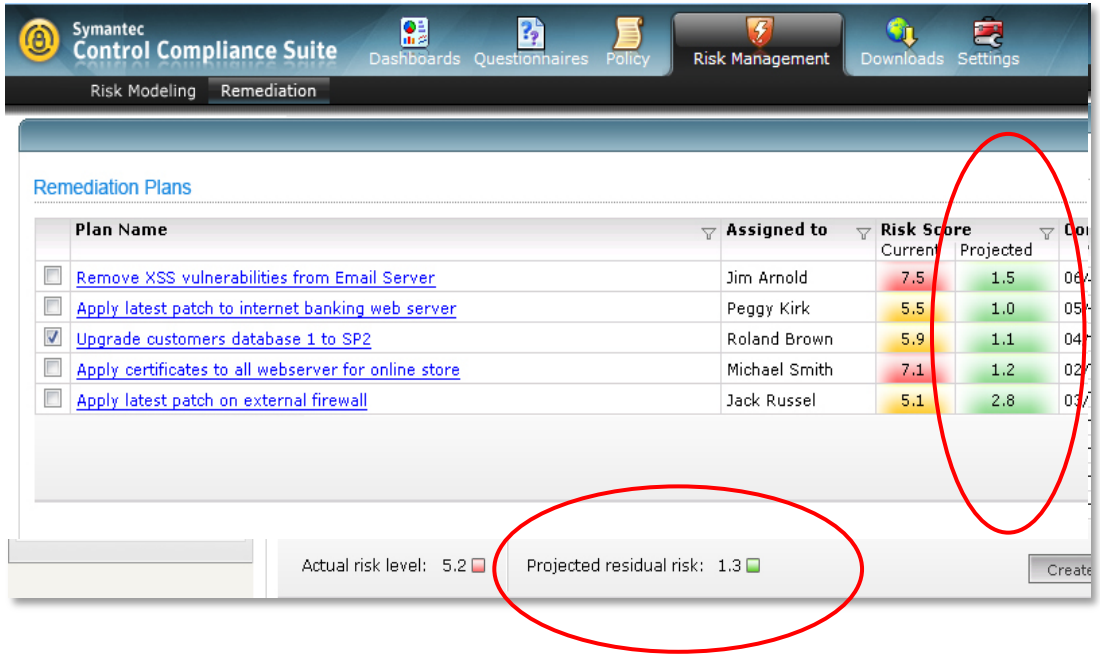


Il est donc évident de **remédier prioritairement** les menaces impactant ces 2 actifs.

Projection de réduction de risque

- Alain LA BU veut voir son entité revenir vite à un **niveau de risque acceptable**
- Paul LE CISO exécute une analyse « **what-if** » visant à déterminer l'impact de la correction du risque le plus élevé

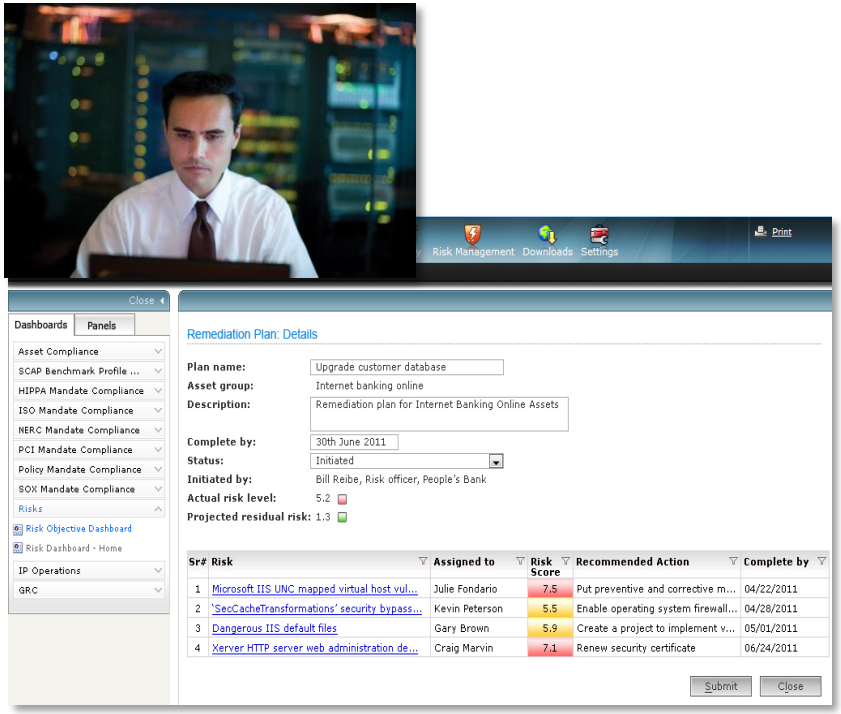
=> réduction du score de risque de 5,2 à 1,3



Ainsi, l'entité de M. LA BU serait de retour dans une zone acceptable

Plan de remédiation

- Étant donné qu'ils ont convenu d'une stratégie pour résoudre les divergences, Paul LE CISO les détaille et identifie les responsables pour les changements.



Visualisation permanente de la gestion des risques

- Paul LE CISO a créé une entité dans le tableau de bord pour Alain LA BU lui permettant de suivre les processus individuels de réduction des risques

- Ensemble, ils sont confiant de pouvoir donner un statut clair au conseil sur la menace actuelle avec un aperçu des réductions en cours

- Paul LE CISO créé également un tableau de bord pour le Directeur Général et les opérations informatiques afin qu'ils suivent également ces processus

Une bonne gouvernance dans la gestion des risques IT

• Paul LE CISO a donné à M. LE PATRON les informations détaillées dont il avait besoin pour son rapport au Conseil

• Parce que le suivi des risques est maintenant automatisé, M. LE PATRON peut aussi promettre d'informer plus fréquemment le conseil sur la position de menace actuelle

• Le conseil a donc toute confiance que tout a été mis en œuvre pour prévenir les risques

Relever les défis

1 Meilleure Visibilité

- **Convertir l'impact des risques IT dans des termes métier**
- Conduire la connaissance, l'action et la responsabilité par des métriques ciblés
- Eliminer les silos entre la sécurité et l'opérationel

2 Automatisation

- **Automatiser la collection et le cycle de vie de la remédiation**
- Faciliter la collection continue pour une meilleure fiabilité
- Répondre rapidement aux question liés aux problèmes

3 Prioritisation des risques

- **Tirer des conclusions conduites par des données défendables**
- Prioriser les problèmes en se basant sur des risques métiers plus que techniques
- Remédier les risques identifiés prioritaires

Merci de votre attention!

Copyright © 2012 Symantec Corporation. All rights reserved. Symantec and the Symantec Logo are trademarks or registered trademarks of Symantec Corporation or its affiliates in the U.S. and other countries. Other names may be trademarks of their respective owners.

This document is provided for informational purposes only and is not intended as advertising. All warranties relating to the information in this document, either express or implied, are disclaimed to the maximum extent allowed by law. The information in this document is subject to change without notice.